

**แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘**

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินพิจิตร

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวพิชชากร สุทธานุกุล ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินพิจิตร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ หลักสูตร **เทคนิคการเป็นวิทยากรและมัคคุเทศก์อย่างมีประสิทธิภาพ** ระหว่างวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๒ วัน ณ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการวิจัยแห่งภูมิภาคเอเชีย (CESRA) ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดยกองการเจ้าหน้าที่

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ๑) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจการเป็นวิทยากรและมัคคุเทศก์
- ๒) เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพการเป็นวิทยากรและมัคคุเทศก์
- ๓) เพื่อพัฒนาทักษะและเทคนิคในการนำเสนอ

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ มีดังนี้

- ๑) ความหมายและความแตกต่างของวิทยากรและมัคคุเทศก์
วิทยากร คือ ผู้ที่มีองค์ความรู้ที่มีความสามารถเป็นตัวการในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่บุคคลอื่นได้ ส่วนมัคคุเทศก์ คือ ผู้นำทาง ผู้ชี้ทาง หรือผู้ที่นำพาผู้อื่นในการท่องเที่ยว
- ๒) บุคลิกภาพและทักษะที่สำคัญสำหรับการเป็นวิทยากร และมัคคุเทศก์
วิทยากร และมัคคุเทศก์ควรมีความรู้จริง หรือเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ มีความมั่นใจในการนำเสนอ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตลอดจนมีไหวพริบสามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ดี

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

- ๑) ได้เรียนรู้เทคนิคและพัฒนาทักษะในการเป็นวิทยากรและมัคคุเทศก์
- ๒) ได้รับความรู้และประสบการณ์จากผู้มีประสบการณ์และได้ปฏิบัติงานในสถานที่จริง

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

- ๑) พัฒนาทักษะในด้านการพูดต่อประชุมชนหรือในที่ประชุม
- ๒) การใช้ภาษา ถ้อยคำ ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ตลอดจนประชาชนที่มาติดต่อเพื่อขอรับบริการ

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

- ต้องอาศัยความชำนาญ ฝึกฝน ใช้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อความถูกต้องและมีประสิทธิภาพสูงสุด

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

- มอบหมายงานที่สามารถนำความรู้และทักษะจากการอบรมมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)


(นางสาวพิชชากร สุทธานุกุล)
ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้